

50 pytań

o **Bitdefender®** Home

– czyli zestaw najczęstszych
pytań na temat Bitdefendera
w wersji przeznaczonej dla
domu/małej firmy





Praktycznie każdy korzysta dziś z internetu. Wszyscy musimy być zatem przygotowani na odparcie licznych zagrożeń. Służą temu programy antywirusowe.

Do najlepszych z pewnością należą wielokrotnie nagradzane produkty firmy Bitdefender.

Konto Central w Bitdefender Home pozwala na centralne zarządzanie zarówno aktywowanymi subskrypcjami, jak i korzystającymi z licencji wszystkimi urządzeniami. Konto daje również wiele innych możliwości: od konfiguracji Kontroli rodzicielskiej, poprzez moduł antykradzieżowy, ujednolicony system powiadomień dotyczący wszystkich urządzeń, podgląd statystyk alertów, po zdalne wymuszanie skanowania urządzeń.

Portfel Bitdefendera umożliwia nam zapisywanie nie tylko haseł do kont na stronach internetowych, ale też innych wrażliwych danych, takich jak dane osobowe, dane bankowości elektronicznej, dane kont mailowych, dane aplikacji czy sieci Wi-Fi. Wszystkie te dane wrażliwe dostępne są w jednym miejscu pod postacią dedykowanej wtyczki do przeglądarki i są zabezpieczone hasłem zbiorczym. Portfel umożliwia też wygenerowanie bezpiecznego hasła, import i export danych do pliku oraz synchronizację urządzeń.



Co to jest Bitdefender Home?

1. Jakie systemy obsługuje Bitdefender w wersji przeznaczonej dla domu lub małej firmy?

Bitdefender obsługuje systemy operacyjne:

- Windows (Windows 7 Service Pack 1 lub nowszy),
- macOS X Yosemite (10.10) lub nowszy,
- Android 5.0 lub nowsze,
- iOS 11.2 lub nowszy.

2. Czy Bitdefender obsługuje systemy operacyjne Windows Server i Linux?

Bitdefender w wersji domowej nie obsługuje systemów operacyjnych Windows Server i Linux.

3. Jak mogę wypróbować Bitdefendera?

Domową wersję Bitdefendera można wypróbować, pobierając ją ze strony oficjalnego dystrybutora pod adresem:

<https://bitdefender.pl/produkt/wersje-testowe-trial/>
lub bezpośrednio ze strony producenta, po zalogowaniu się na zarejestrowane wcześniej konto Central pod adresem:

<https://central.bitdefender.com>



Konfiguracja

4. Jak aktywować zakupioną subskrypcję?

Po dokonaniu zakupu, na podany adres mailowy klient otrzymuje 10-znakowy klucz. Aby go aktywować i korzystać z produktu Bitdefender, należy założyć konto Central na stronie producenta (<https://central.bitdefender.com>), przejść do zakładki Moje Subskrypcje, a następnie wprowadzić klucz w odpowiednim polu, po kliknięciu niebieskiego przycisku Kod Aktywacyjny.

5. Czy mogę korzystać z Bitdefendera bez posiadania konta Central?

Nie ma takiej możliwości, ponieważ użytkownik przypisuje zakupioną subskrypcję do swojego konta Central, a urządzenia po instalacji muszą ją z niego pobrać przez internet.

6. Jak aktywować subskrypcję w trybie offline?

Nie ma możliwości aktywacji subskrypcji w trybie offline. Produkt musi się połączyć z kontem Central na stronie producenta, aby pobrać aktywną na tym koncie licencję.

7. Czy w przypadku wyłączenia ochrony Bitdefendera system Windows automatycznie włącza swojego antywirusa?

Tak, w przypadku wyłączenia ochrony Bitdefendera automatycznie aktywuje się ochrona Windows Defender.

8. Jakie możliwości daje mi konto Central?

Konto Central pozwala na centralne zarządzanie zarówno aktywowanymi subskrypcjami, jak i korzystającymi z licencji wszystkimi urządzeniami. Daje również wiele innych możliwości: od konfiguracji Kontroli rodzicielskiej, poprzez moduł antykradzieżowy, ujednolicony system powiadomień dotyczący wszystkich urządzeń, podgląd statystyk alertów, po zdalne wymuszanie skanowania urządzeń.



9. Jak mam zainstalować Bitdefendera na urządzeniu?

Aby zainstalować Bitdefendera na urządzeniu, wystarczy pobrać instalator z naszej strony:

<https://bitdefender.pl/produkt/wersje-testowe-trial/>

W trakcie instalacji i konfiguracji wystarczy zalogować się na swoje konto Central, na którym znajduje się aktywowana wcześniej subskrypcja.

Można również zainstalować aplikację bezpośrednio z konta Central. W tym celu przejdź do zakładki Moje urządzenia i kliknij przycisk Zainstaluj produkty Bitdefender na swoich urządzeniach.

Na systemach Windows i macOS nastąpi pobieranie instalatora, a na systemach Android i iOS dojdzie do przekierowania do sklepu, odpowiednio Google Play i Appstore.

10. Jak mam usunąć urządzenie z subskrypcji?

Aby usunąć urządzenie z subskrypcji i zwolnić miejsce w licencji, wystarczy zalogować się na swoje konto Central, przejść do zakładki Moje urządzenia, kliknąć POKAŻ SZCZEGÓŁY w polu urządzenia, które ma zostać usunięte. Następnie w prawym górnym rogu znajduje się rozwijane menu w postaci 3 pionowo ustawionych kropek. Po kliknięciu na nie pojawi się pozycja Usuń.

Więcej informacji pod poniższym linkiem:

<https://bitdefender.pl/jak-usunac-urzadzenie-z-subskrypcji-konta-central/>

11. Czy podczas ponownej instalacji programu stracę licencję?

Aby dokonać ponownej instalacji, najpierw trzeba usunąć starą wersję tej instalacji z konta Central, jak opisano powyżej (punkt nr 10). Po zwolnieniu miejsca w licencji można ponownie zainstalować oprogramowanie. bezpieczeństwo.



12. W jaki sposób przeglądarka SafePay jest bezpieczniejsza od zwykłej?

Przeglądarka SafePay jest znacznie bezpieczniejsza od zwykłej z wielu powodów. Najważniejszym jest fakt, że jest ona całkowicie odizolowana od systemu operacyjnego Windows, dzięki czemu nie pozwala na wyciek jakichkolwiek danych, które pojawiają się w trakcie sesji. Przeglądarka SafePay nie korzysta ze skryptów umieszczonych na stronach internetowych czy plików cookies. Zawiera ochronę przed keyloggerami wykradającymi hasła zarówno wpisywanymi z klawiatury fizycznej, jak i ekranowej. Chroni przed przechwyceniem ekranu. Dodatkowo Bitdefender automatycznie wykrywa wejście na stronę bankową i sugeruje użycie przeglądarki SafePay, aby zwiększyć bezpieczeństwo.

Bezpieczeństwo

13. Czym jest VPN? Co mi daje? Czy powinien być ciągle włączony?

VPN jest szyfrowanym tunelem sieciowym, łączącym się z docelowym miejscem w sieci przez serwer pośredniczący. Umożliwia zmianę lokalizacji użytkownika z punktu widzenia odbiorcy. Bitdefender VPN chroni cały ruch sieciowy z naszego urządzenia, włączając w to przeglądarki internetowe i inne uruchomione aplikacje, zapewniając anonimowość w sieci. Zalecamy stosowanie Bitdefender VPN w trakcie korzystania z internetu, gdy użytkownik jest podłączony do publicznej sieci Wi-Fi.

14. Czy mogę dodać wyjątek dla pliku lub strony internetowej?

Tak, Bitdefender umożliwia dodanie wykluczeń ze skanowania dla plików, folderów, stron internetowych i udziałów sieciowych, dla modułów Antywirus, Ochrona Online i Zaawansowana Kontrola. Wyjątki można dodawać po ścieżce, nazwie wykluczenia, adresie URL i domenie.

15. Co daje mi funkcja Safe Files? (macOS)

Funkcja Safe Files na macOS chroni wrażliwe lokalizacje na naszym komputerze przed zmianami, które mogą w nich wprowadzić aplikacje bez wiedzy użytkownika.

Moduł ten zwiększa naszą ochronę przed atakami typu ransomware. Oprócz ważnych katalogów systemu, można samemu zdecydować, które foldery mają być chronione przed nieautoryzowanym dostępem innych procesów.

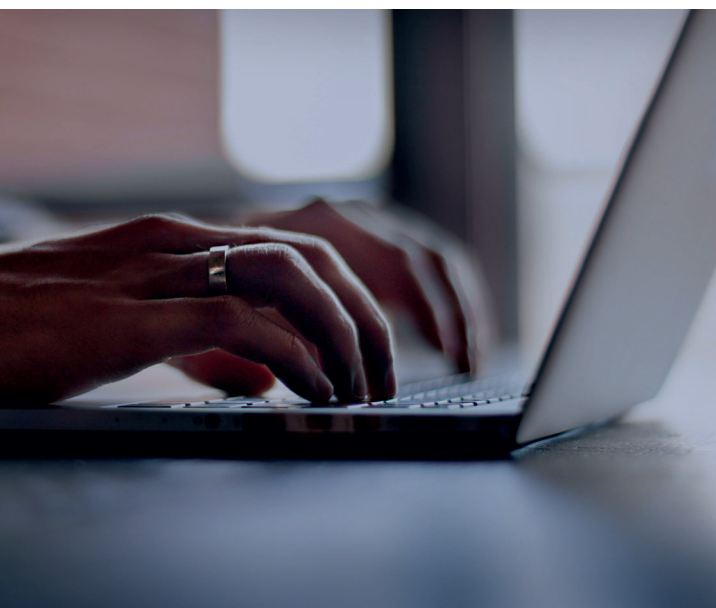
16. W czym Portfel Bitdefender jest lepszy od przechowywania haseł w przeglądarce?

Portfel Bitdefendera umożliwia nam zapisywanie nie tylko haseł do kont na stronach internetowych, ale też innych wrażliwych danych, takich jak dane osobowe, dane bankowości elektronicznej, dane kont mailowych, dane aplikacji czy sieci Wi-Fi. Wszystkie te dane wrażliwe dostępne są w jednym miejscu pod postacią dedykowanej wtyczki do przeglądarki i są zabezpieczone hasłem zbiorczym. Portfel umożliwia też wygenerowanie bezpiecznego hasła, import i export danych do pliku oraz synchronizację urządzeń.



17. Czy po zakończeniu okresu testowego zostanę automatycznie obciążony kosztami?

Oficjalny dystrybutor marki Bitdefender w Polsce, firma Marken Systemy Antywirusowe, nie prowadzi automatycznego przedłużenia subskrypcji. W celu przedłużenia zapraszamy do naszego sklepu pod adresem: <https://bitdefender.pl> i zakupu kolejnego klucza.

**18. Czy po zakupie pełnej wersji programu muszę usunąć wersję testową z komputera i zainstalować pełną wersję?**

Po aktywacji zakupionego klucza na koncie Central, aplikacja powinna automatycznie pobrać subskrypcję i skonfigurować się pod rodzaj aktywowanej licencji.

19. Czy jeżeli przedłużam licencję, to muszę instalować nową wersję programu?

Nie, ponieważ po przedłużeniu subskrypcji aplikacja powinna automatycznie pobrać tę licencję z konta Central.

20. W jaki sposób działa moduł antykradzieżowy Bitdefendera?

Moduł antykradzieżowy pozwala nam na poprawę bezpieczeństwa naszego urządzenia z poziomu konta Central. Mamy możliwość odnalezienia go na mapie świata, zdalne wyczyszczenie danych, zdalne zablokowanie dostępu za pomocą kodu PIN (tylko w systemie Android), wysłanie na urządzenie wiadomości tekstowej, która wyświetli się na ekranie wraz z odtworzeniem głośnego alarmu. Umożliwia też, w przypadku trzech błędnych prób odblokowania ekranu, zrobienie zdjęcia przednią kamerą, a będzie ono dostępne dla nas z poziomu konta Central.

21. Jak mogę sprawdzić, ile dni zostało mi do końca licencji?

Czas, jaki pozostał do końca subskrypcji, możemy w każdej chwili sprawdzić z poziomu swojego konta Central, z zakładki Moje subskrypcje, jak i z poziomu samych aplikacji.

22. Jak sprawdzić, czy jestem chroniony?

Prawidłowo działający produkt Bitdefender w głównym oknie aplikacji zawsze wyświetla komunikat Jesteś bezpieczny. Z poziomu konta Central, z zakładki Moje urządzenia, również możemy podejrzeć statusy naszych urządzeń.

Korzyści

23. Czym się różni płatna wersja produktu Bitdefender od darmowej Bitdefender Free?

Bitdefender Free oferuje podstawową ochronę na podstawie bazy sygnatur oraz możliwość przeprowadzenia skanowania urządzenia. Natomiast Bitdefender w wersji płatnej oferuje wielowarstwową ochronę przeciwko różnego rodzaju zagrożeniom, która oparta jest zarówno na sygnaturach, jak i na inteligentnych modułach, które potrafią ochronić użytkownika przed nieznanymi jeszcze zagrożeniami, a także przywrócić pliki po wykryciu ataku oprogramowania ransomware. Oprócz tego program zawiera wiele modułów poprawiających poziom naszej prywatności w sieci, dedykowaną zaporę sieciową czy ochronę poczty wraz z modułem antyspamowym.

24. Czym jest Anti-tracker?

Anti-tracker jest dedykowaną wtyczką do przeglądarki, której zadaniem jest ukrycie śladów użytkownika w trakcie surfowania po internecie.

Wiele firm śledzi poczynania użytkowników w sieci, by gromadzić dane na ich temat, a następnie mieć z tego powodu wiele korzyści, w tym finansowych. Anti-tracker pozwala na blokowanie treści śledzących w kilku kategoriach, na przykład media społecznościowe czy marketing.

25. Na czym polega ochrona kamery?

Monitor kamery sprawdza, które zainstalowane aplikacje próbują uzyskać dostęp do kamery internetowej i pozwalają użytkownikowi zdecydować, czy dana aplikacja może z niej korzystać. Umożliwia całkowite zablokowanie dostępu do kamery, zablokowanie dostępu tylko dla przeglądarek oraz automatycznie dostosować blokadę dla aplikacji na podstawie procentowego wyboru 500-milionowej społeczności Bitdefendera.

26. Na czym polega ochrona mikrofonu?

Monitor mikrofonu umożliwia podjęcie decyzji, które zainstalowane aplikacje mogą korzystać z mikrofonu. Umożliwia wyświetlanie powiadomień, gdy próbują uzyskać do niego dostęp aplikacje, przeglądarki, niezaufane aplikacje lub na podstawie wyboru społeczności użytkowników.



27. Jakie możliwości daje moduł Kontroli rodzicielskiej?

Kontrola rodzicielska pozwala m.in. na zablokowanie urządzenia, kontrolę czasu użytkowania wraz z ustaleniem harmonogramu korzystania i dziennymi limitami, sprawdzenie aktywności na stronach internetowych z możliwością blokowania i zezwalania dla odwiedzanych stron na podstawie kategorii, kontrolę kontaktów na telefonie, blokadę aplikacji czy sprawdzanie lokalizacji dziecka z możliwością dodania obszarów bezpiecznych i zabronionych.

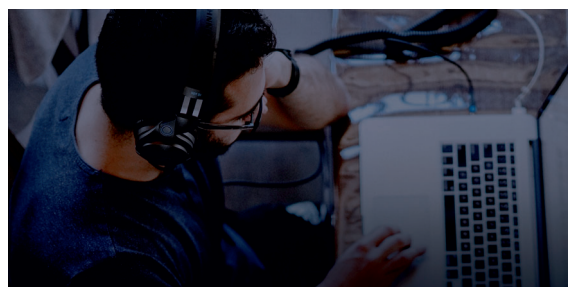
28. W jaki sposób moduł Szybka optymalizacja usprawni działanie mojego komputera?

Szybka optymalizacja pozwala na usunięcie niepotrzebnych plików z komputera w celu przyspieszenia jego działania. Moduł ten poszukuje na urządzeniu niepotrzebnych plików systemowych (cache, pliki tymczasowe Windows, pliki w koszu), błędnych wpisów do rejestru systemu czy plików przeglądarek internetowych (cache, cookies, historia stron, pliki tymczasowe).

29. Jakie podatności na zagrożenia pomoże mi wykryć moduł Luki?

Luki sprawdzają, czy nasze urządzenie jest odpowiednio zabezpieczone. Informują nas, czy system operacyjny i zainstalowane aplikacje są zaktualizowane do najnowszych wersji. Sprawdzają też siłę haseł do użytkownika systemu Windows

i do wykrytej sieci Wi-Fi – czy są odpowiednio skomplikowane, by utrudnić włamanie. Monitorują również poziom zabezpieczeń sieci Wi-Fi i sprawdzają, czy włączona jest opcja autoodtwarzania nośników zewnętrznych w systemie operacyjnym. Generalnie moduł Luki sprawdza nasz komputer pod kątem bezpieczeństwa systemu Windows, Aplikacji oraz Sieci.



30. Jak zabezpieczy mnie Doradca ochrony Wi-Fi?

Doradca ochrony Wi-Fi pokazuje nam, w jaki sposób zabezpieczona jest nasza sieć Wi-Fi oraz czy poziom jej bezpieczeństwa jest odpowiednio wysoki. Zarówno pod względem poziomu szyfrowania danej sieci, typu uwierzytelniania, częstotliwości, jak i siły ustawionego hasła dostępu.

31. Na czym polega działanie modułu Ochrona danych? (Niszczarka plików)

W momencie usuwania pliku z dysku HDD nie jest on usuwany całkowicie i istnieje możliwość jego przywrócenia. W przypadku wykorzystania Niszczarki plików miejsce tego pliku w tablicy alokacji na dysku HDD zostaje kilka razy nadpisane, przez co nie ma możliwości przywrócenia tego pliku.

32. Jak w codziennej pracy pomoże mi moduł Tryby?

Tryby umożliwiają dostosowanie pracy komputera do potrzeb użytkownika. Pozwalają na automatyczny wybór Trybu działania na podstawie aktualnie wykonywanej czynności lub na ręczny wybór z listy, tj. Tryb Pracy, Tryb Filmu, Profil Gry, Profil Publiczne Wi-Fi, Profil Tryb Pracy na Baterii.

33. Czy muszę skonfigurować moduł Antyspamowy?

Nie. Moduł antyspamowy automatycznie wykrywa i dodaje przyjaciół/spamerów do list. Użytkownik ma możliwość ręcznej konfiguracji, ale nie jest ona wymagana do działania modułu.

34. Z jakimi klientami pocztowymi integruje się moduł antyspamowy?

Ochrona przed spamem jest dostępna dla wszystkich klientów poczty e-mail POP3/SMTP. Jednak Bitdefender integruje się poprzez łatwy w użyciu pasek narzędzi z następującymi klientami poczty e-mail: Microsoft Outlook 2007/2010/2013/2016 oraz Mozilla Thunderbird 14 i nowsze.

35. Czym jest Tryb ostrzegania w Zaporze Sieciowej?

Tryb ostrzegania w Zaporze Sieciowej pozwala nam na monitorowanie każdego wychodzącego połączenia sieciowego. W przypadku, gdy któraś z zainstalowanych aplikacji próbuje połączyć się z internetem, Zapora Sieciowa blokuje to połączenie i prosi użytkownika o Zezwolenie lub Odrzucenie tego połączenia.

36. Jak często sprawdzana jest dostępność nowych aktualizacji produktu i bazy sygnatur?

Domyślnie aktualizacje są automatycznie sprawdzane co godzinę. Możemy zmienić harmonogram sprawdzania w ustawieniach lub wymusić je ręcznie.

37. Jak ręcznie wymusić aktualizację?

Aby wymusić aktualizację ręcznie, wystarczy kliknąć prawym klawiszem myszy na ikonę Bitdefendera w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegara systemowego i wybrać pozycję Aktualizuj.



38. Czym jest Zaawansowana Ochrona?

Zaawansowana Ochrona zapewnia kolejną warstwę rozbudowanej ochrony. Wykorzystuje metody heurystyczne do wykrywania oprogramowania ransomware i innych nowych i nieznanych zagrożeń w czasie rzeczywistym. Stale monitoruje aplikacje uruchomione na urządzeniu, wyszukując aktywności przypominające zachowaniem zagrożenia.



39. Czy Bitdefender ochroni mnie przed oszustwami w internecie?

Tak, Bitdefender posiada moduł Ochrony Online, który sprawdza każdą stronę internetową i dba, aby użytkownik nie padł ofiarą stron phishingowych czy podszywających się pod inne strony.

40. Czy Bitdefender ochroni moją pocztę internetową?

Tak, Bitdefender skanuje „w locie” pocztę na protokołach POP3 i SMTP, odpowiednio dla poczty odbieranej i wysyłanej.

41. Czym jest Naprawa ransomware?

Naprawa ransomware umożliwia automatyczne przywrócenie plików z kopii zapasowej w przypadku wykrycia ataku typu ransomware.

42. Jak mogę sprawdzić wersje produktu i bazy sygnatur?

Aby sprawdzić wersje produktu i sygnatur, wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy na ikonę Bitdefendera w pasku obok zegara systemowego i wybrać pozycję O programie.

43. Dlaczego potrzebuję Safepay, skoro w swojej przeglądarce mam Tryb Incognito?

W przeciwieństwie do Trybu Incognito, który jest wciąż częścią przeglądarki, Bitdefender Safepay jest całkowicie odizolowany od systemu operacyjnego Windows, co minimalizuje ryzyko wycieku danych wrażliwych, na przykład haseł do banku.

44. Czym jest Tryb ukryty w module Zapory Sieciowej?

Tryb ukryty w module Zapory Sieciowej umożliwia uczynienie urządzenia niewidzialnym w sieci, odpowiednio dla wybranego interfejsu karty sieciowej.

45. Czym jest Asystent wyszukiwania w module Ochrona Online?

Asystent wyszukiwania chroni użytkownika przed wejściem na niebezpieczną stronę, sprawdzając linki znajdujące się w witrynach internetowych, zanim użytkownik zdąży na nie kliknąć. Sprawdza je bezpośrednio na stronach, w wyszukiwarkach, a nawet w mediach społecznościowych, informując zielonym znacznikiem, że dany link jest bezpieczny.

46. Jak zabezpieczyć się przed wyłączeniem ochrony przez innego użytkownika komputera?

Bitdefender umożliwia ustawienie hasła, by zabezpieczyć komputer przed wyłączeniem ochrony przez innych użytkowników. Również aby konfigurować moduły ochrony, trzeba posiadać uprawnienia administracyjne.

47. Jak zainstalować Bitdefendera na kolejnym urządzeniu? (przez link lub logowanie)

Wystarczy pobrać instalator z naszej strony:

<https://bitdefender.pl/produkt/wersje-testowe-trial/> a następnie po instalacji zalogować się w oknie programu na swoje konto Central z aktywną subskrypcją.

Drugim sposobem jest zalogowanie się na konto Central i pobranie instalatora z zakładki Moje urządzenia.

W zakładce Moje urządzenia można również wysłać na adres mailowy link ważny 24h, z którego można pobrać instalator Bitdefendera na innym urządzeniu. Należy pamiętać, aby na każdym urządzeniu być zalogowanym na swoje konto Central z aktywną subskrypcją!

48. Jak ponownie zainstalować Bitdefendera na urządzeniu?

Aby ponownie zainstalować Bitdefendera na swoim urządzeniu (na przykład po wymianie dysku), wystarczy usunąć swoje urządzenie z subskrypcji konta Central, aby zwolnić miejsce w licencji, a następnie można je zainstalować ponownie.



49. Czy mogę skonfigurować Bitdefendera, aby łączył się z internetem przez serwer proxy?

Tak, wystarczy skonfigurować serwer proxy w oknie programu, przechodząc do Ustawienia > Zaawansowane > Serwer proxy > Zarządzaj proxy > Zmiana proxy. Można zaimportować ustawienia z przeglądarki lub wpisać ręcznie adres serwera proxy i dane do logowania.

50. Czym jest USB Immunizer?

USB Immunizer może zapobiec automatycznemu wykonywaniu zagrożeń z pamięci zewnętrznych sformatowanych w systemach NTFS, FAT32 lub FAT. Urządzenie USB nie uruchomi automatycznie zawartości zaraz po podłączeniu.

Za pomocą USB Immunizer można zapobiec automatycznemu wykonywaniu zagrożeń z pamięci zewnętrznych sformatowanych w systemach NTFS, FAT32 lub FAT. Po uodpornieniu urządzenia USB, nie uruchomi ono automatycznie zawartości zaraz po podłączeniu.



Marken Systemy Antywirusowe

Oficjalny dystrybutor produktów Bitdefender w Polsce
ul. Jana Hieronima Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia
tel. +48 58 667 49 49, kontakt@marken.com.pl
<https://marken.com.pl/>

